

KeaPa✓

## Algemene voorwaarden

Versie: 1.0.0  
01/04/2021

# Contents

<b>1</b>	<b>Definities</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Toepasselijkheid algemene voorwaarden</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Aanbiedingen en offertes</b>	<b>1</b>
3.1	Aanvaarding . . . . .	1
<b>4</b>	<b>Kosten en verrekeningen</b>	<b>2</b>
4.1	Betalingen en betalingstermijn . . . . .	2
4.2	Gevolgen niet tijdig betalen . . . . .	2
<b>5</b>	<b>Rechten</b>	<b>3</b>
5.1	Recht van reclame . . . . .	3
5.2	Herroepingsrecht . . . . .	3
5.3	Opschortingsrecht . . . . .	3
5.4	Retentierecht . . . . .	4
5.5	Overgang van rechten . . . . .	4
<b>6</b>	<b>Levering</b>	<b>4</b>
6.1	Levertijd . . . . .	4
6.2	Feitelijke levering . . . . .	4
6.3	Transportkosten . . . . .	4
6.4	Verpakking en verzending . . . . .	5
6.5	Bewaring . . . . .	5
<b>7</b>	<b>Verzekering</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Uitvoering van de overeenkomst</b>	<b>5</b>
8.1	Montage/Installatie . . . . .	5
<b>9</b>	<b>Garantie</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>Informatieverstrekking door de klant</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Duur van de overeenkomst betreffende een dienst</b>	<b>6</b>
11.1	Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd . . . . .	6
<b>12</b>	<b>Eigendomsvoorwaarden</b>	<b>7</b>
12.1	Eigendomsvoorbehoud . . . . .	7
12.2	Intellectueel eigendom . . . . .	7
12.3	Broncode applicaties, software en websites . . . . .	7
12.4	Geheimhouding . . . . .	7
12.5	Boetebeding . . . . .	8
<b>13</b>	<b>Vrijwaring</b>	<b>8</b>
<b>14</b>	<b>Klachten</b>	<b>8</b>
14.1	Ingebrekestelling . . . . .	8
14.2	Recht op ontbinding . . . . .	9
<b>15</b>	<b>Hoofdelijke aansprakelijkheid klant</b>	<b>9</b>
<b>16</b>	<b>Aansprakelijkheid KeaPal</b>	<b>9</b>
16.1	Vervaltermijn . . . . .	9

<b>17 Overmacht</b>	<b>10</b>
<b>18 Wijziging van de overeenkomst</b>	<b>10</b>
<b>19 Wijziging algemene voorwaarden</b>	<b>10</b>
<b>20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter</b>	<b>10</b>
20.1 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid . . . . .	10

## **1 Definities**

1. KeaPal: Eenmanszaak ter name van Kenneth Poissonnier, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 76768392.
2. Klant: degene een product of dienst bij KeaPal afneemt.
3. Partijen: KeaPal en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## **2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens KeaPal.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **3 Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van KeaPal zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3.1 Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt KeaPal zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt KeaPal slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## 4 Kosten en verrekeningen

1. Alle prijzen die KeaPal hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die KeaPal hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan KeaPal te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die KeaPal niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. KeaPal kan diensten aanbieden op basis van 'no cure no pay'.
6. In het geval van 'no cure no pay' ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald.
7. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan KeaPal te verrekenen met vordering op KeaPal.

### 4.1 Betalingen en betalingstermijn

1. KeaPal mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat KeaPal de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. KeaPal behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### 4.2 Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is KeaPal gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan KeaPal.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag KeaPal zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de verderingen van KeaPal op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door KeaPal, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan KeaPal te betalen.

## 5 Rechten

### 5.1 Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is KeaPal gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. KeaPal roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan KeaPal, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### 5.2 Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - Het product niet is gebruikt;
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
  - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud;
  - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft;
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
  - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen;
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen;
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@keapal.com](mailto:info@keapal.com).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan KeaPal, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van KeaPal indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal KeaPal deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan KeaPal heeft geretourneerd.

### 5.3 Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 5.4 Retentierecht

1. KeaPal kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van KeaPal heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan KeaPal.
3. KeaPal is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## 5.5 Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van KeaPal.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

# 6 Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft KeaPal het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan KeaPal kan tegenwerpen.

## 6.1 Levertijd

1. De door KeaPal opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan KeaPal door KeaPal schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij KeaPal niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## 6.2 Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## 6.3 Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## 6.4 Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan KeaPal niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan KeaPal, bij gebreke waarvan KeaPal niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## 6.5 Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## 7 Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
  - zaken van KeaPal die bij de klant aanwezig zijn;
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van KeaPal de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## 8 Uitvoering van de overeenkomst

1. KeaPal voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. KeaPal heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat KeaPal tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat KeaPal tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### 8.1 Montage/Installatie

Hoewel KeaPal zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.



## 9 Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor KeaPal enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## 10 Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan KeaPal.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert KeaPal de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door KeaPal redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## 11 Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen KeaPal en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant KeaPal schriftelijk in gebreke stellen.

### 11.1 Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## 12 Eigendomsvoorwaarden

### 12.1 Eigendomsvoorbehoud

1. KeaPal blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van KeaPal op grond van wat voor met KeaPal gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan KeaPal zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien KeaPal een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft KeaPal het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

### 12.2 Intellectueel eigendom

1. KeaPal behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KeaPal (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### 12.3 Broncode applicaties, software en websites

1. Indien het product of dienst een website/web-applicatie betreft, is de klant eigenaar, en KeaPal de beheerder, van het bijbehorende web-domein, tenzij anders overeengekomen.
2. In explicite extensie van sectie 12.2 lid 1 wordt de broncode van applicaties, software en websites (i.e. frontend en backend; e.g. ontwerp, CMS en functionaliteiten) beschouwd als intellectueel eigendom van KeaPal, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Inhoudelijke tekst/content en/of data van, of gegenereerd met, applicaties, software en/of website(s) behoren tot het eigendom van de klant.

### 12.4 Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van KeaPal ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende KeaPal waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan KeaPal schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant;
  - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## 12.5 Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
2. is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
3. is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
4. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
6. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van KeaPal waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## 13 Vrijwaring

De klant vrijwaart KeaPal tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door KeaPal geleverde producten en/of diensten.

## 14 Klachten

1. De klant dient een door KeaPal geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant KeaPal daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen KeaPal uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat KeaPal in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat KeaPal gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### 14.1 Ingrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan KeaPal.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling KeaPal ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **14.2 Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer KeaPal toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door KeaPal niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat KeaPal in verzuim is.
3. KeaPal heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien KeaPal kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **15 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als KeaPal een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan KeaPal verschuldigd zijn.

## **16 Aansprakelijkheid KeaPal**

1. KeaPal is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien KeaPal aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. KeaPal is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien KeaPal aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **16.1 Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van KeaPal vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## 17 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van KeaPal in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan KeaPal kan worden toegerekend in een van de wil van KeaPal onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van KeaPal kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor KeaPal 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat KeaPal er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. KeaPal is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## 18 Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## 19 Wijziging algemene voorwaarden

1. KeaPal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal KeaPal zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar KeaPal is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### 20.1 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat KeaPal bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.